



**1** Fyll i dessa uppgifter från följesedeln:

Kundnr: \_\_\_\_\_ Ordernr: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

**2** Jag returnerar totalt \_\_\_\_ stycken artiklar enligt nedan:

| Artikelnummer | Artikelnamn | Färg | Storlek | Antal | Returorsak |
|---------------|-------------|------|---------|-------|------------|
|               |             |      |         |       |            |
|               |             |      |         |       |            |
|               |             |      |         |       |            |
|               |             |      |         |       |            |
|               |             |      |         |       |            |

**Returorsak:**

För liten [1]

För stor [2]

Gillade inte färgen [3]

Motsvarade inte mina förväntningar [4]

Annan orsak (skriv gärna här nedan) [5]

**3**



Detta är ett byte<sup>1</sup> = jag har lagt en ny order med det jag vill byta till och ska därför **inte** betala frakten **tillbaka** till ert lager.

**Gör så här:**

1. Förpacka varje artikel som den kom till dig, i den förpackning den levererades.
2. Fyll noga i denna returblankett. Missa inte **kryssrutan ovan** om det är ett **byte**.
3. Lägg artiklarna, returblanketten och gärna även följesedeln i lämpligt emballage<sup>2</sup> och tejpa igen.
4. Klistra fast bifogad returfraktsedel. Vid byten betalar vi för frakten tillbaka till vårt lager. I annat fall kostar den 59 kr.
5. Lämna paketet till valfritt Schenker ombud. Kolla att du får inlämningskvittot i din e-post.

**Obs!**

Du betalar **alltid för frakten till dig** oavsett om du gör en retur (återköp) eller ett byte.<sup>1</sup>

-----

*Om du t.ex. köper en (1) overall mot faktura och sedan returnerar den för byte kommer fortfarande den överenskomna betalningen av frakten till dig att vara kvar på Klarnas faktura till dig.*

<sup>1</sup> Ett byte görs i två (2) steg: Först lägger du en ny order med det du vill byta färg/storlek på. Sedan returnerar du det som ska bytas – precis som vid ett återköp. När returen kommer till lagret och vi kollat att allt är felfritt och oavvänt meddelar vi Klarna, som sedan reglerar utbetalningen. Notera att du oavsett orsak för returen (återköp eller byte) alltid ska betala för den ursprungligt överenskomna fraktkostnaden för transporten hem till dig.

<sup>2</sup> Återanvänd gärna emballaget som leveransen kom i och se till att paketet inte blir onödigt stort (så att det skickas luft i transporten) så sparar vi lite på miljön..